



Città di Benevento

Assessorato all'Istruzione

Viale dell'Università – 82100 Benevento - Tel. 0824 - 772614-- 625-- 683
istruzione@comunebn.it istruzione@pec.comunebn.it



Comune di Benevento

Prot. n.

Tipologia: Partenza
Prot. n. **0098470**
del 12-11-2018
Ore: 9:42:21

Benevento, 8 novembre 2018

**Alle famiglie degli alunni
iscritti alla Mensa Scolastica**

Oggetto: Nuovo sistema di pagamento del servizio di ristorazione scolastica. Adesione al nodo nazionale dei pagamenti PagoPA.

Dal 1° gennaio 2019 tutti i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni dovranno essere effettuati attraverso il sistema PagoPA (Decreto Lgs.vo 13 dicembre 2017 n. 217 a correzione del Codice dell'Amministrazione digitale- art. 65 comma 2). Il Comune di Benevento, quindi, dovendo adeguarsi obbligatoriamente alla suddetta normativa nazionale Digitale, dovrà adottare un nuovo sistema dei pagamenti del servizio di ristorazione scolastica aderendo al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA**.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

A partire dal mese di settembre 2018 è attivata sul sito del Comune di Benevento (www.comune.benevento.it) un'area dedicata alla ristorazione scolastica attraverso un apposito link "**Servizio Mensa Scolastica**", tramite il quale i genitori, previa apposita registrazione, possono visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli. Il portale (o in alternativa l'apposita App) potrà essere utilizzato anche per effettuare i pagamenti come descritto di seguito.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA.

A partire dal 01 dicembre 2018 il pagamento del servizio mensa avverrà mediante ricariche effettuate in anticipo rispetto alla fruizione del servizio, mediante le seguenti modalità:

- 1) Accedendo al **portale Spazio Scuola Web** o attraverso la **APP gratuita SpazioScuola** da cui sarà possibile:
 - **effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito.** Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;
 - **generare un "avviso di pagamento"**, contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.



Città di Benevento

Assessorato all'Istruzione

Viale dell'Università - 82100 Benevento - Tel. 0824 - 772614-- 625-- 683

istruzione@comunebn.it istruzione@pec.comunebn.it



I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER e Banca 5 (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

2) Attraverso il proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app l'avviso di pagamento).

3) Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone: attraverso uffici/esercenti dotati di **Pos virtuale PagoPA** che permetterà la generazione di avvisi di pagamento da pagare poi presso i PSP autorizzati. Gli uffici/esercenti disponibili saranno successivamente comunicati.

Si confida vivamente nella preziosa collaborazione delle famiglie affinché sia possibile un ottimale funzionamento del sistema.

L'Assessore all'Istruzione e tutto il personale dell'Ufficio Istruzione resteranno disponibili a fornire ulteriori eventuali chiarimenti.

Con l'occasione, si ringrazia e si porgono i migliori saluti,

L'ASSESSORE ALL'ISTRUZIONE
Prof.ssa Rossella Del Prete



Città di Benevento

Assessorato all'Istruzione

Viale dell'Università – 82100 Benevento - Tel. 0824 - 772614-- 625-- 683

istruzione@comunebn.it istruzione@pec.comunebn.it



Alle famiglie degli alunni che usufruiscono del Servizio di Refezione Scolastica per l'anno scolastico 2018/2019

NUOVE MODALITÀ DI GESTIONE DELLA MENSA SCOLASTICA

Il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni iscritti al servizio, frequentanti le scuole dell'infanzia e primaria, vedrà dall'inizio dal 01 dicembre 2018 delle importanti modifiche e innovazioni. Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue

scaricare e installare l'app "SpazioScuola":

- per i dispositivi **Android** l'app è disponibile gratuitamente sul Play Store (cercando SpazioScuola). **Codice di attivazione 5281821201**
- per i dispositivi **Apple**, dotati di Ios 6 o successivi, l'app è disponibile gratuitamente sull'App Store (cercando SpazioScuola). **Codice di attivazione 5281821201**

Occorrerà, quindi, registrarsi, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta (cliccando in basso a sinistra REGISTRATI).

Importante per la creazione dell'Username e Password:

- **Caratteri da un minimo di 8 a un massimo di 12**
- **Non immettere accenti, virgole o spazi**

(Con le stesse credenziali sarà possibile accedere da PC anche al Modulo Web Genitori, il portale di sistema dedicato alle famiglie sul sito istituzionale del Comune)

Qualora si è già provveduti alla registrazione al modulo Web – "Servizio Mensa Scolastica" – presente sul sito istituzionale del Comune di Benevento, l'Username e Password attive dovranno essere le stesse da utilizzare per l'APP Spazioscuola.

Con l'App "*Spazioscuola*" si potranno visualizzare direttamente da smartphone/tablet: il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche e la corretta acquisizione delle assenze.

L'Assessore all'Istruzione
Prof.ssa Rossella Del Prete